

Brussels Platform Armoede

Jaarverslag

2024

Inhoudstafel

1. Voorstelling van het Brussels Platform Armoede en de 8 Brusselse VWAWN	3
1.1. Een netwerk van 8 verenigingen	3
1.2. Een VWAWN, wat is dat?	6
1.3. Missie	7
2. Het BPA ondersteunt en vertegenwoordigt de acht "verenigingen waar mensen in armoede het woord nemen"	7
2.1. Komen tot gezamenlijke standpunten in hun overleg met Brusselse overheden	7
2.2. Ondersteunen van vormings- en sensibiliseringswerk van de VWAWN	8
2.2.1. Het BPA ondersteunt het vormingswerk	8
2.2.2. Het BPA ondersteunt het sensibiliseringswerk	9
2.3. Inhoudelijke en methodologische ondersteuning voor het werken vanuit ervaringskennis van mensen in armoede	12
2.4. Organisatie van vorming, individuele coaching, intervisie en periodiek overleg en stimuleren van samenwerking tussen de medewerkers van de verschillende VWAWN	13
2.4.1. Vorming en intervisie	13
2.4.2. Individuele coaching	14
2.4.3. Organiseren van periodiek overleg met de VWAWN	14
2.4.4. Stimuleren van samenwerking en uitwisseling tussen de verenigingen	15
3. BPA stimuleert dialoog tussen de 8 VWAWN en de relevante overheden en formuleert beleidsadviezen en -voorstellen	16
3.1. BPA en de 8 Brusselse VWAWN en de Brusselse overheden	16
3.1.1. De sociale antennefunctie van de verenigingen	16
3.1.2. Dak- en thuisloosheid	16
3.1.3. Mensen Zonder Wettig Verblijf	18
3.1.4. Toegang tot rechten en dienstverlening en de gevolgen van de digitalisering van de samenleving	22
3.1.5. Andere thema's	25
3.1.6. Het BPA is een vaste partner mbt armoedebeleid voor de VGC Vlaamse Brussel beleid	26
3.2. BPA en de 8 VWAWN op Federaal en Europees niveau	27
3.3. Verkiezingen 2024 en regeringsformaties	30

1. Voorstelling van het Brussels Platform Armoede en de 8 Brusselse VWAWN

1.1. Een netwerk van 8 verenigingen

Het Brussels Platform Armoede is de netwerkorganisatie van de 8 door de Vlaamse Gemeenschap erkende Brusselse Verenigingen Waar Armen het Woord Nemen (VWAWN). Deze 8 verenigingen maken allemaal ook deel uit van het Netwerk tegen Armoede in Vlaanderen.

Het BPA verbindt de verenigingen onderling, ondersteunt hen in hun werking en vormt de brug naar de Brusselse overheden en andere relevante maatschappelijke actoren. De ervaringen van mensen in armoede zijn steeds de basis van waaruit vertrokken wordt.

Contactgegevens	Werking
 <u>Buurthuis Bonnevie</u> Maison de quartier Cedric Vaessen Bonneviestraat 40 1080 Molenbeek 02/410 76 31 info@bonnevie40.be	ijvert voor een leefbare buurt Molenbeek-centrum, in een duurzame en rechtvaardige wereld, samen en in betrokkenheid met de bewoners door het uitbouwen van een geïntegreerde wijkwerking. Regelmatig vragen de inwoners en gebruikers uit de buurt Bonnevie om hen in hun problematische situaties te begeleiden. Bonnevie informeert hen, verhoogt het bewustzijn en versterkt hun capaciteiten om collectief te mobiliseren om effectieve en innovatieve oplossingen te vinden. Bonnevie bevordert burgerparticipatie in de openbare ruimte. Participatie versterkt het wederzijdse vertrouwen en de lokale democratie. Bonnevie begeleidt de gebruikers uit de buurt voor meer vriendelijkheid, inclusie, netheid en groen in de openbare ruimte. De deelwerking 'Recht op wonen Bonnevie' is erkend als VWAWN. Uit deze werking groeide het actiecomité ALARM. ALARM verenigt mensen in armoede uit Sint-Jan-Molenbeek om vanuit hun concrete ervaringskennis oplossingen aan te reiken voor de uitbouw van een woonbeleid gericht op 'betaalbaar, kwaliteitsvol en duurzaam wonen in de buurt'. Naast het overleg met beleidsmakers voert ALARM actie via theater- en filmprojecten. Dit versterkt de individuele capaciteiten van de deelnemers en hun sociaal netwerk en bevordert hun integratie in de wijk, de stad en de bredere samenleving. Buurthuis Bonnevie organiseert taaltafels in het Nederlands voor inwoners, in samenwerking met vrijwilligers. Daarnaast ondersteunt Bonnevie buurtbewoners met problemen of vragen m.b.t. wonen en/of huren via de woonpermanentie, gidsen ervaringsdeskundigen huurders van de gemeentelijke passief-woningen door de do's en dont's van passief wonen, geven ze laagdrempelig renovatieadvies en hebben ze een klusjesdienst.

 <u>ARA</u> Hannah Desmet Ninoofseplein 10 1000 Bruxelles 0489/07.37.46 hannah.desmet@ara.brussels	werkt met dak- en thuislozen aan sensibiliseringsacties en dialoogvoering met diensten en beleidsmakers rond de wooncrisis en het gebrek aan een structurele aanpak van de steeds groeiende problematiek van de dakloosheid. Via sociaal-artistieke projecten en praatgroepen bereikt ARA mensen die gebruik maken van de onthaaltehuizen en de daklozenopvang. In 2022 koos Ara als beleidsthema de Brusselse noodopvang voor dak- en thuislozen. Ze gaan hierover onder andere de dialoog aan met Samusocial. Sinds 2023 werken ze ook op het thema 'werk / knelpuntberoepen voor mensen zonder wettig verblijf'
 <u>De Buurtwinkel</u> Bart Van de Ven Anneessensplein 13 1000 Bruxelles 02/512 69 85 bart.vandeven@buurtwinkel.brussels	een geïntegreerde wijkwerking: Ze willen de kwaliteit van het samenleven met, voor en door de bewoners in de wijk verhogen. Ontmoeting, empowerment en actief burgerschap zijn begrippen die de werking kenmerken. De Buurtwinkel focust op armoedebestrijding en sociale wijkontwikkeling en dit op een duurzame manier. Via dienstverlening, groep- en themawerk, vormingen, socio-professionele inschakeling en infomomenten over huisvesting, veiligheid, netheid, gezondheid, mobiliteit en luchtkwaliteit werken ze aan bewonersparticipatie en actief burgerschap. Ze gaan continu de dialoog aan met het beleid. De doelstellingen van de Buurtwinkel zijn: • Armoedebestrijding • Sociale wijkontwikkeling • Samenleven in de wijk • Talentontwikkeling
 <u>Chez Nous / Bij Ons</u> Ilse Van der Veke Rue des Chartreux 60 1000 Brussel 02/513 35 96 ilse@cheznousbijons.be	Het inloopcentrum bestaat sinds begin 1998. Sinds de opening biedt Chez Nous hun thuislozenpubliek (daklozen, krakers, mensen met laag inkomen, gehandicapten, mensen zonder papieren,...) een ruimte waar onthaal, ontmoeting en solidariteit centraal staan. Chez Nous werkt actief met de meest gemarginaliseerde groepen uit de Brusselse regio. Enerzijds willen ze via een laagdrempelig onthaal en het aanbieden van een aantal diensten (maaltijden, tweedehandskledij, hygiënische producten, douche, voedselpakketten...) een praktische ondersteuning zijn in het dagelijks leven van ons doelpubliek. Anderzijds willen ze via de sociale permanentie een hulp op maat bieden voor mensen met de meest uiteenlopende vragen of problemen. Ook mobiliteit staat centraal in de hulpverlening. Als erkende Vereniging Waar Armen Het Woord Nemen, werkt Chez Nous nauw samen met het Brussels Platform Armoede en het Vlaams Netwerk tegen Armoede. Binnen de groepswerking is er aandacht voor de zes criteria van het Vlaams Armoededecreet en de vereniging zelf wordt grotendeels gedragen door mensen die uit een armoede-achtergrond komen.



Pigment

Ronnie Tack
Oppemstraat 54
1000 Brussel
02/307 00 73
info@pigmentvzw.be

ondersteunt *mensen die zich in een precaire verblijf- en/of woonsituatie bevinden*. Het gaat over een diverse groep mensen met verschillende achtergronden, migratieverhalen, verblijfsstatuten, ambities en toekomstperspectieven. Wat ze wel met elkaar delen is dat ze allemaal te maken krijgen met een vorm van armoede, onrecht en sociale uitsluiting.

Daar wil Pigment samen met hen tegen vechten! Door dialoog en ontmoeting, door vorming en sensibilisering, door actie en verzet. Op verschillende manieren en met verschillende middelen. Maar altijd samen.

Via het organiseren van een laagdrempelig onthaal en een aantal basisactiviteiten (bvb. voetbal, jogging, computerles, koken,...) wil Pigment mensen ontspanning, warmte, rust en ruimte bieden. Ruimte om zich te verenigen en vervolgens actief aan de slag te gaan rond een aantal beleidsthema's (momenteel, huisvesting, mobiliteit en gezondheid). Ruimte voor solidariteit en samenzijn. Ruimte om het woord te nemen en samen te strijden voor een menswaardig bestaan voor ieder mens.



Vrienden van het Huizeke

Kris Raemdonck
Vossenplein 23
1000 Brussel
02/511 15 77
kris@vrienden-huizeke.be

Vereniging waar armen het woord nemen in de Marollen. Hun missie is armoedebestrijding door mensen die in armoede leven te betrekken bij het hele maatschappelijke gebeuren, de zelfredzaamheid van mensen die in armoede leven te bevorderen en met hen te streven naar meer kansen in de maatschappij.

De werking kan gevat worden in 4 "activiteitencentra":

- Als *Vereniging waar armen het woord* nemen werken ze aan de zes criteria, waaronder armen een stem geven en beleidsbeïnvloeding, samen met ervaringsdeskundigen. We geven ook vormingen over armoede.
- Een *buurtgerichte wijkwerking* met groepsactiviteiten, dagelijkse ontmoetingsmomenten, sociale dienstverlening,... Accent ligt op gemeenschapsvorming, educatie, cultuur en activatie
- *Brugfiguren/ schoolpoortwerkers*, die de verbinding willen maken tussen maatschappelijke structuren zoals de onderwijsstructuur, en kwetsbare gezinnen
- *Ambulante woonbegeleiding van thuislozen*, ism Damiaanactie en VRGT/Fares



Wijkpartnerschap Brabantwijk - De Schakel

Heleen Huysentruyt
Rue Dupont 58
1030 Schaerbeek
02/219 00 64

actief in de Brabantwijk aan het Brusselse noordstation. De vereniging focust zich op het samenbrengen van mensen in armoede in Schaarbeek en Sint-Joost en bij uitbreiding het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De mensen van de Schakel maakten hun eigen film: 'Quartier Brabant Wijk Stories', waarin zij de kijker meenemen in hun leven en dromen in de wijk. Mensen met hulpvragen worden bij de Schakel geholpen via huisbezoeken en sociale permanenties. Verder wordt er ingezet op ontmoetingsavonden, sportlessen, kookactiviteiten en uitstappen. Het beleidswerk van de vereniging is gericht op het verhogen van de toegankelijkheid van cultuur en vrije tijd voor mensen in armoede. Dit voornamelijk via het gebruik van de Brusselse cultuurpas, Paspapoe. Door middel van een zeer

heleen@schakel.org	laagdrempelig (cursus-) aanbod werkt De Schakel ook rond de digitale kloof.
 <u>DoucheFLUX</u> Veeartsenstraat 84 1070 Brussel 02 319 58 27 info@doucheflux.be	heeft als basis Anderlecht maar werkt met mensen in een situatie van dakloosheid uit heel Brussel. De organisatie stelt zich ten doel daklozen de mogelijkheid te bieden hun waardigheid te herwinnen. En dat begint met het (opnieuw) toe-eigenen van het lichaam. Een douche en schone kleren veranderen het beeld dat anderen van je hebben en je zelfbeeld. Maar wassen heeft ook een symboolwaarde: het is een ritueel dat de nodige energie geeft om een frisse start te maken en nieuwe wegen in te slaan. De douches zijn zeker een troef, het “handelsmerk” van DoucheFLUX, maar vaak blijft het niet bij een douche: bezoekers nemen hun rechten als burger en patiënt (terug) op, winnen inlichtingen in over hun verblijfsrechten, laten zich helpen met administratieve formaliteiten, maar worden ook zelfbewuster. Door deel te nemen aan activiteiten en/of cursussen die hun welzijn, autonomie en zelfrespect bevorderen en waarbij nu eens degenen aan het woord komen die normaal van elk debat worden uitgesloten, kunnen ze een voor zichzelf geschikte plaats in de samenleving innemen. DoucheFLUX wil ook nog verder gaan met de ontwikkeling van een luik “pleidooi en sensibilisering”: vanuit een militante en geëngageerde invalshoek druk uitoefenen, informatie aanbrengen over de problematiek van extreme armoede en de eigen werking evenals contact zoeken met scholen, burgers, bureaus, organisaties, enz.

1.2. Een VWAWN, wat is dat?

Verenigingen waar armen het woord nemen werken volgens 6 criteria, die vanuit de verenigingen (en de mensen in armoede) tot stand gekomen zijn. De 6 criteria gelden ook als criterium om erkend te worden door de Vlaamse overheid.

1. Mensen in armoede blijven zoeken
2. Mensen in armoede verenigen zich
3. Mensen in armoede nemen het woord
4. Maatschappelijke emancipatie door informatie en vorming
5. Thematisch werken aan de verandering van maatschappelijke structuren
6. Dialoog met de samenleving en het beleid

1.3. Missie

Mensen in armoede als de experts bij uitstek over armoede en sociale uitsluiting.

Beleid inzake armoedebestrijding gebeurt nog al te vaak over de hoofden van mensen in armoede. Beleid moet er niet zozeer zijn voor mensen in armoede, maar moet samen met hen tot stand komen. Daar zet het Brussels Platform Armoede heel actief op in.

Het Brussels Platform Armoede gebruikt de kennis en ervaring van mensen in armoede als unieke basis voor haar werking. Mensen met armoede-ervaring staan centraal in de werking van onze 8 verenigingen waar armen het woord nemen. Ze treden er uit hun sociaal isolement, gaan in dialoog met elkaar en geven vormingen en beleidsaanbevelingen aan overheid en andere instellingen. Het Brussels Platform Armoede neemt hun kennis en ervaring mee op het volledige Brusselse niveau. Zij nemen letterlijk op alle niveaus het woord en schuiven mee aan tafel, zowel voor lokaal overleg als met de Brusselse regering, het Brusselse gewest en de Brusselse gemeenschapscommissies.

2. Het BPA ondersteunt en vertegenwoordigt de acht VWAWN

2.1. Komen tot gezamenlijke standpunten in hun overleg met Brusselse overheden

Het beleidswerk binnen de Brusselse VWAWN verloopt als volgt: Er wordt binnen de vereniging in groep gewerkt rond thema's die mensen uitsluiten. Samen met mensen in armoede worden knelpunten binnen de maatschappelijke structuren blootgelegd en beleidsvoorstellen geformuleerd om de situatie te verbeteren. De taak van het BPA is om het overzicht te bewaren over het themawerk van de verschillende verenigingen en van hieruit tot gezamenlijke standpunten te komen. **Vanuit deze standpunten ondersteunt het BPA het verticaal overleg met de Brusselse overheden.** Concreet werkten de verschillende VWAWNs in 2024 rond de volgende thema's:

- Buurthuis Bonnevie: huisvesting; mentale gezondheid; participatie, gentrificatie
- ARA: dak- en thuisloosheid, met een kritische blik op de noodopvang en MZVV en knelpuntberoepen
- Chez Nous / Bij Ons: beleidsthema dak- en thuisloosheid; sociale participatie
- De Buurtwinkel: huisvesting; openbare ruimte; veiligheid en samenleven in de wijk
- Pigment: mensen in een precair verblijfsstatuut; beeldvorming over die groep, drempels mbt de toegang tot:, mobiliteit, huisvesting, gezondheidszorg
- Vrienden van het Huizeke: onderwijs; eenzaamheid / sociale isolatie; digitale kloof; huisvesting
- Wijkpartenariaat Brabantwijk - De Schakel: participatie aan cultuur en vrije tijd; sociale wijkontwikkeling; digitale inclusie; welzijn en mentale gezondheid
- DoucheFLUX: dak- en thuisloosheid, participatie, digitalisering

De VAWN en het BPA gaan binnen de verschillende overlegorganen (zie 2.3.1) op zoek naar gedragen standpunten gebaseerd op de themawerking van de verenigingen. Het BPA verzorgt het contact met de Brusselse en federale overheden en gaat de dialoog aan op basis van deze standpunten.

Het BPA is ook het aanspreekpunt voor de Brusselse overheden voor input voor hun beleid.

2.2. Ondersteunen van vormings- en sensibiliseringswerk van de VAWN

2.2.1. Het BPA ondersteunt het vormingswerk

➤ Centraal aanspreekpunt en doorgeefluik

Het BPA fungeert als centraal aanspreekpunt voor externe organisaties met betrekking tot het vormingsaanbod van de verenigingen. Aanvragen worden doorgestuurd naar de relevante vereniging(en).

BPA zorgt er via de weekmail ook voor dat de verenigingen op de hoogte zijn van elkaars vormingsaanbod en ondersteund waar nodig.

➤ Samenwerking met Brussels Academy

We gingen een samenwerking aan met met [Brussels Academy](#) voor een reeks van **4 Talks en Walks** over armoede en thuisloosheid in Brussel tijdens het [ImmenseFestival](#), van [Le Syndicat des Immenses](#).



Talk en Walk #1: Armoede in Brussel

Op deze eerste sessie gaven Wijkpartenariaat - De Schakel, Vrienden van het Huizeke vzw en De Buurtwinkel samen met Anke Verbeke van het Observatorium voor

Gezondheid en Welzijn het beste van zichzelf in Muntpunt.

De Lunchtalk gaf inzicht in de buiten- en binnenkant van armoede in Brussel. De Walk nam ons mee in de sociale geschiedenis van de Anneessenswijk.

Talk en Walk #2. Recht op een woning

Eerst was er een interessante discussie in Muntpunt tussen prof. Magali Verdonck (ULB), Werner Van Mieghem van de BBROW en onze collega Fortunat. Vervolgens trokken we onder deskundige begeleiding van Vincent en Cedric van Buurthuis Bonnevie richting Molenbeek, terwijl we uitwisselden over sociale woningbouw, gentrificatie, enzovoort. We ontdekten ongekende parels in hartje Molenbeek en gingen in gesprek met meerdere geëngageerde buurtbewoners.

Talk en Walk #3. Thuisloosheid in Brussel

Lunchtalk met Filip Keymeulen (Asbl Diogenes vzw) en Mieke Schrooten (Odissee), gevolgd door Stadswandeling #3: *“Sint Katelijne - hoe een dakloze zijn weg terugvond”* ism ARA vzw. Freddy leefde gedurende 8 jaar op straat. Hij overleefde het amper. Nu is hij een begenadigd verteller die, met veel inzicht in zijn eigen ontwikkeling en in sappig en doorleefd Brussels, zijn verhaal doet. Met veel toewijding beantwoordt hij ook delicate vragen over zijn traject.

4 Slotdebat: Perspectieven van andere steden. Is er een uitweg?

Slotdebat met Feantsa, François Bertrand (Bruss’Help) en anderen

2.2.2. Het BPA ondersteunt het sensibiliseringswerk

➤ Housing Action Day 2024

Het BPA nam - samen met enkele verenigingen - in 2024 deel aan de organisatie van International Housing Action Day 2024. Dit coöperatief is samengesteld uit een brede waaier van middenveldorganisaties en vraagt aandacht voor de huisvestingsproblematiek in heel België.



Voor de editie van **31 maart 2024** engageerde BPA zich binnen meerdere werkgroepen en overlegmomenten:

- Coordination: coördinatiegroep die Housing Action Day her-denkt, met meerdere BXL organisaties met bijeenkomsten op: 24/1, 21/2 en 7/3, 17/10 (voorbereiding editie 2025)
- GT Narratif: werkgroep communicatie rond het herdenken van Housing Action Day met een brede groep sociale Brusselse organisaties. Bijeenkomsten: 24/1 en 8/2
- GT Manif: Werkgroep manifestatie Housing Action Day. Bijeenkomst: 5/2
- GT mobilisation: 12/3, 7/10 (eigen interne voorbereiding), 22/10 (opstart werkgroep mobilisatie opvolger Housing Action Day = Woonactie)
- Plenaire vergadering Housing Action Day (12/3)
- voorbereiding Kick Off (2/9)
- HAD 2025 kick Off: Feestelijke start van de nieuwe koers die Housing Action Day zal varen met brede groep organisaties (19/9)

➤ **De werelddag van verzet tegen armoede op 17 oktober**

Deze actiedag vormde uiteraard 1 van de hoogtepunten m.b.t. het sensibiliseringswerk van BPA en de 8 verenigingen.



In 2024 werkte BPA naar goede gewoonte samen met het Front 'Rendre Visible l'Invisible'. Overkoepelend thema was:

"Stop de Administratieve waanzin: Minder Rompslomp, meer rechten!"

We bonden de strijd aan tegen de administratieve overlast, die voor duizenden mensen de toegang belemmert tot fundamentele en sociale rechten. Dit fenomeen, dat uit een

veelheid aan complexe en eindeloze procedures bestaat, verhindert te vaak dat individuen hun rechten kunnen opnemen.

We verzamelden van 16.00 tot 20.00 uur op het Beursplein. We klaagden het maatschappelijke administratief doolhof aan door het plein te bezetten met symbolische loketten en pleitten voor administratieve vereenvoudiging zodat iedereen zijn/haar fundamentele rechten kan realiseren. Meer info en sfeerbeelden op onze site: [Minder Rompslomp, meer rechten! | Brussels Platform Armoede](#)

➤ Digitalisering

BPA en de 8 VWAWN maakten deel uit van de mobilisatie in reactie op de ordonnantie Digitaal Brussel. We coördineerden de deelname van onze verenigingen aan de acties rond de “L’humain d’abord” mobilisatie en ondersteunden de inhoudelijke kant van de acties. Zie verder

➤ Beeldvorming in de media

Een helaas hardnekkige struikelsteen voor mensen in armoede en de organisaties die hen verenigen en ondersteunen is de veelal stereotiepe en negatieve beeldvorming in de media en in het algemeen maatschappelijk discoursen. BPA probeert waar mogelijk een tegengewicht te vormen. Niet alleen is dit steeds een aandachtspunt in al onze vormingen en sensibiliseringsacties, we proberen een alternatieve stem te laten weerklinken via opiniestukken en andere persteksten, vaak in samenwerking met werkers en/of ervaringdraggers uit onze verenigingen. Enkele voorbeelden:

- [Mensen zonder wettig verblijf: 'Vijandige berichtgeving duwt hen verder weg' | Brussels Platform Armoede](#)
- [Het extreme koudeplan: een oplossing voor de Brusselse thuislozen?](#)
- [Gevlucht uit Palestina, op straat in België | Brussels Platform Armoede](#)
- [Mensen in armoede op drift](#)

➤ Klankbordfunctie

De BPA medewerkers nemen ook vaak de rol van klankbord en mede brainstormer aan voor de werkers van de kleinere verenigingen die weinig of geen collega's hebben waar ze inspiratie voor activiteiten bij kunnen halen of hun twijfels met betrekking tot bepaalde werkingsaspecten bij kunnen aftoetsen.

2.3. Inhoudelijke en methodologische ondersteuning voor het werken vanuit ervaringskennis van mensen in armoede

➤ PeP-meeting

PeP 2024 ging op 14 en 15 juni door in Brussel. Deze Europese Ontmoeting van mensen in armoede 2024 is een gezamenlijk event van het European Anti-Poverty Network (EAPN) en het Belgisch Netwerk Armoedebestrijding (BAPN). Grote rode draad door dit alles was het belang van daadwerkelijke beleidsparticipatie van mensen in armoede, waarbij de werking gebaseerd op ervaringskennis zoals dit binnen de verschillende

Belgische armoedenetwerken (waaronder BPA) gebeurd, als good practice naar voor geschoven werd.

➤ **Aanwerving ervaringsdeskundige stafmedewerker**

Het BPA bestuur besloot de sprong te wagen en met eigen middelen een ervaringsdeskundige aan te werven. We zochten en vonden een nieuwe collega met ervaring met leven in armoede zonder wettige verblijfsdocumenten. Fortunat startte zijn tewerkstelling bij BPA op 15 januari.

➤ **Deelname aan ["Au delà des beaux discours"](#):**

Conferentie van Le Forum over de inzet van ervaringsdeskundigheid. 2 medewerkers van BPA deelden hun expertise mbt werken met en vanuit ervaringskennis tijdens deze conferentie.

- Stafmedewerker Barbara maakte deel uit van het panel bij het rondetafelgesprek : "Syndicalisation et politisation du savoir expérientiel" Comment passe-t-on de l'expérience à un savoir et une expertise collective ? Comment s'(auto-)organiser et influencer les politiques publiques ?
- Stafmedewerker en Ervaringsdeskundige Fortunat stond mee in voor het atelier "*Le vécu : une véritable expertise ?*" A travers la méthode des 6 chapeaux de Bono, nous explorerons la problématique qui consiste à se demander en quoi un vécu peut devenir une expertise, dans quel contexte et pourquoi ? L'objectif de cette session est de se familiariser avec le concept de savoir expérientiel et ses concepts sous-jacents. A savoir, dans quel cadre peut-on les utiliser, les freins et les avantages, pour aboutir à une pensée constructive et collective.

➤ **Conciipiëring project *De Versterkers***

We dachten binnen Bestuur, Breed BPA en het BPA team na over hoe we de band tussen BPA en ervaringsdragers uit de verenigingen die occasioneel de rol van woordvoerder opzich nemen kunne versterken en hoe we beter en sneller vanuit ervaringsdeskundigheid kunnen inspelen op vragen uit de media en de dialoog kunnen aangaan met beleid en maatschappij. We kwamen tot de conclusie dat er meer omkadering en permanente vorming nodig is opdat deze woordvoerders hun rol ten volle zouden kunnen opnemen. We willen groeien naar een concept waarbinnen ervaringsdragers die de rol van woordvoerder willen opnemen kunnen loskomen louter 'getuigen' en de ruimte en steun krijgen om tot echte ervaringsdeskundigheid te komen. Hieruit onstond het concept van het project "De Versterkers" waar we de komende 3 jaar onze schouders onder willen zetten.

➤ **We zaten samen met vzw Straatverplegers**

om hen te inspireren en input te geven over hoe ze hun doelpubliek meer kunnen betrekken bij de organisatie en hun eigen beleidswerking.

➤ **Dialoogtraject met Samusocial**

2024 was het derde en laatste jaar van dit project. Er werd nog een traject gelopen met de centra Pierre d'angle en Foyer Bodegem. Er werd ook nog een vervolgtraject in het Samusocial-centrum Poincaré gelopen, waar in het eerste projectjaar het basistraject

werd gelopen. Bij deze sessies waren 2 medewerkers van Dokters van de Wereld aanwezig, die al betrokken zijn bij het werk in het centrum, maar dus geen medewerkers zijn van Samusocial. Zij woonden de sessies bij met het oog op het duurzaam installeren van participatiegroepen in het centrum.

We zetten het in 2023 opgestarte luik met niet-gebruikers on hold vanwege te veel onzekerheid over de context en timing van o.a. het nieuwe onthaalsysteem van samusocial.

Verder werd in 2024 werk gemaakt van een draaiboek met handvatten voor participatief werken in opvangcentra.

Zie GGC activiteitenverslag *FacSub 24/0068*

2.4. Organisatie van vorming, individuele coaching, intervisie en periodiek overleg en stimuleren van samenwerking tussen de medewerkers van de verschillende VWAWN

2.4.1. Vorming en intervisie

- Zoals alle jaren boden de collega's van NTA een 6-daagse reeks van basisvorming aan voor nieuwe werkers.
- Met betrekking tot intervisie besloten de 8 verenigingen om de intervisie in te bedden als vast onderdeel in het breed BPA overleg. Hier werden voornamelijk ervaringen en tips uitgewisseld rond afstand - nabijheid, afbakenen van de tijd en plaats voor individuele hulpvragen zodat inhoudelijke werking niet in het gedrang komt, "hoe start ik een nieuw beleidsthema op",
- we verzamelen ook interessant extern vormingsaanboden informeren onze verenigingen daarover via onze weekmail
- We gaan op zoek naar oplossingen voor specifieke vorming of coaching noden binnen onze verenigingen en / of onderzoeken samenwerking mogelijkheden met vorming aanbieders. Zo hadden we bvb een verkennend overleg met het Huis van het Nederlands, dat een ondersteuningstraject biedt aan organisaties met meertalig medewerkersbestand.

2.4.2. Individuele coaching

Het BPA gaat in op ondersteuningsvragen van individuele verenigingen of werkers:

- Ook in 2024 starten bij onze verenigingen nieuwe personeelsleden. BPA was telkens betrokken bij de oriëntatie van nieuwe werkers en coördinatoren.
- In 2024 bood BPA nog steeds extra ondersteuning aan Chez Nous - Bij Ons. Er vonden terug enkele personeelsswissels plaats en ten gevolge van de verbouwingen aan de eigen lokalen moest de vereniging meermaals hun activiteiten verhuizen. Hierdoor was het moeilijk om een stabiele werking uit te bouwen en was extra coaching en ondersteuning welkom.
- We ondersteunen op aanvraag ook verenigingen bij het zoeken naar of schrijven van subsidieaanvragen en/of geven input bij jaarverslagen.

2.4.3. Organiseren van periodiek overleg met de VWAWN

> Het Breed BPA overleg

In het Breed BPA overleg zijn de verenigingen vertegenwoordigd via één of meerdere van hun basiswerkers. Coördinatoren en projectmedewerkers sluiten, afhankelijk van de agenda, soms ook aan. De werkers worden door het BPA ondersteund in de realisatie van de 6 criteria waar ze aan moeten voldoen in het kader van hun Vlaamse erkenning als vereniging waar armen het woord nemen (Armoededecreet 2003).

De centrale thema's op dit overleg zijn: het beleidsmatig werken vanuit de ervaringskennis van mensen in armoede, de onthaalfunctie en de sociale antenne-functie, groepswerking, het animatieaanbod, de sensibiliseringsopdrachten (onder andere, de organisatie van de Werelddag tegen Armoede op 17/10), intervisie rond cases en het vormingswerk. Hier wordt ook belangrijk beleidsnieuws gedeeld, de inhoudelijk werking besproken en gezamenlijke projecten en doelstellingen geformuleerd.

In 2024 vergaderde het Breed BPA overleg op:

- | | |
|--------------|--------------|
| • 16-01-2024 | • 25-06-2024 |
| • 19-03-2024 | • 24-09-2024 |
| • 30-05-2024 | • 19-11-2024 |

> Organisatie van de Bestuursvergadering en de AV

Het Bestuur van BPA is samengesteld uit de 8 Brusselse verenigingen, vertegenwoordigd door de coördinator of een bestuurslid van de vereniging. Naast de wettelijke bepaalde rol als vzw Bestuur neemt deze vergadering ook de rol op van inhoudelijke stuurgroep. Hier worden de grote lijnen getekend van de werking van BPA.

De Algemene vergadering van het BPA is samengesteld uit de 8 verenigingen en partners zoals Samenlevingsopbouw, CAW Brussel en enkele Brusselse hogescholen.

In 2024 kwam het BPA Bestuur samen op volgende momenten:

- | | | |
|--------------|--------------|--------------|
| • 10-01-2024 | • 05-06-2024 | • 02-10-2024 |
| • 07-02-2024 | • 03-07-2024 | • 06-11-2024 |
| • 06-03-2024 | • 03-09-2024 | • 04-12-2024 |

De Algemene Vergadering kwam samen op 25-04-2023. Dit was een statutaire AV, waarop de jaarrekening 2023 en begroting 2024 werden goedgekeurd.

2.4.4. Stimuleren van samenwerking en uitwisseling tussen de verenigingen

Het BPA bewaart een helikopterverzicht over de werking en expertise van de VWAWN. Het BPA is dan ook het best geplaatst om onderlinge ondersteunings- en samenwerkingsmogelijkheden op te merken en te stimuleren.

➤ Weekmail

BPA verspreidt een **wekelijkse nieuwsbrief** naar de verenigingen. Hier staat nieuws uit de verschillende verenigingen in, alsook interne en externe oproepen of vragen tot samenwerking.

➤ Thematisch

BPA brengt de verenigingen regelmatig rond de tafel, vaak naar aanleiding van vragen van externen. In 2024 gebeurde dit rond:

- Een dialoogtraject met Samusocial.
- De voorbereiding van de 17/10 actie (zie eerder).
- Het federaal Armoedeplan en dialoog traject met minister Lalieux en de POD-MI
- voorbereidend werk rond het europees voorzitterschap 2024 en de PeP-meeting (met BAPN)
- Focusthema Digitalisering en de acties van L'humain d'abord
- de stevig gemediatiseerde crisissituatie rond dak- en thuisloze mensen in stationsbuurten / de 'opkuis' van Brussel Zuid
- de gesprekken met vertegenwoordigers van de verschillende politieke partijen rond de aanbevelingen in ons memorandum
- de politieke debatten nav de verkiezingen
- onze rol in de comités van Bruss'help en inhoudelijke input voor het Masterplan
- De opmaak van ons MJP 2026-2030, waarvoor inhoudelijke input gevraagd werd aan bezoekers van onze verenigingen.

➤ Breed BPA overleg

Zoals eerder vermeld organiseert het BPA het waar steeds een rondje gedaan wordt waarin nieuws uit de verenigingen gedeeld wordt.

➤ BPA uitstappen

In 2024 organiseerde BPA 2 uitstappen voor de Brusselse VWAWN.

- Op 08/06/2024 trokken we met een 160-tal mensen met de bus naar Mechelen voor een ontspannende citytrip. 1 groep bracht de dag door in Technopolis. De anderen trokken naar het stadscentrum waar ze in de voormiddag vrij of via een fotozoektocht het centrum konden bezichtigen en in de namiddag was er keuze tussen een bezoek aan de Dossin Kazerne of een boottocht
- Op 14/11/2024 bleven we in Brussel. In de voormiddag organiseerden we een BPA forummoment over onze toekomstvisie en vroegen we input voor het BPA Meerjarenplan 2026-2030. Na de lunch gingen we bowlen

3. BPA stimuleert dialoog tussen de 8 VWAWN en de relevante overheden en formuleert beleidsadviezen en -voorstellen

3.1. BPA en de 8 Brusselse VWAWN en de Brusselse overheden

3.1.1. De sociale antennefunctie van de verenigingen

Verschillende verenigingen organiseren in hun basiswerking wekelijks een vorm van sociale permanentie, waar mensen met individuele vragen terecht kunnen. De kerntaak ligt daar in het correct doorverwijzen van deze hulpvragers naar eerstelijnsvoorzieningen en de inschakeling van diensten als het OCMW en het CAW, de mutualiteiten, de kinderopvang, thuiszorgvoorzieningen, centra voor sociale opvang, nachtopvang, onthaalhuizen, straathoekwerk, etc.... Tegelijk stelt deze sociale permanentie de verenigingen ook in staat om de vinger aan de pols te houden met betrekking tot de drempels en lacunes die mensen in armoede ervaren in hun zoektocht naar gepaste hulp en dienstverlening.

Door hun laagdrempelige manier van werken, proberen de verenigingen de 'missing link' te overbruggen tussen mensen in armoede enerzijds en overheden (waaronder GGC), diensten en organisaties anderzijds. De ervaringen uit deze sociale permanenties en andere laagdrempelige initiatieven van de verenigingen nemen zij, samen met de inbreng uit de groepswerkingen, mee in hun dialoog met overheden en diensten.

3.1.2. Dak- en thuisloosheid

> Algemeen

Het Brussels Platform Armoede ondersteunt de VWAWN Ara, Bij Ons/Chez Nous, DoucheFLUX en Pigment in hun beleidsmatig werk inzake dak- en thuisloosheid. Zo volgt het BPA wetgeving rond dak- en thuisloosheid op en stuurt relevante teksten/artikels/.. door naar deze verenigingen.

> Regionaal Thuislozenoverleg Brussel

Dit is een driemaandelijke vergadering van de Nederlandstalige partners in de thuislozenzorg in BXL. BPA maakt hier deel van uit.

➤ **Brusselse Bond voor Recht op Wonen**

Het BPA is lid van de (BBRoW). Het BPA neemt op regelmatige basis deel aan de vergaderingen en activiteiten van de BBRoW.

➤ **Samusocial**

BPA ondersteund en coördineert het dialoog traject met Samusocial. Zie Activiteitenverslag FacSub/24/0068

➤ **Brussel Zuid crisis / 40 comités**

In de zomer van 2023 verschenen verschillende mediabijdragen over het onveiligheidsgevoel rond het Brusselse Zuidstation. BPA kwam in de nasleep hiervan in contact met het collectief van burgerorganisaties dat zich de '40 comités' is gaan noemen. Ook in 2024 bleef deze groep actief. Op 04/03/2024 was er een bijeenkomst met vertegenwoordigers van de Brusselse regering waar ook BPA bij aanwezig was

➤ **Extreme koude plan**

Met het vriesweer van in januari activeerden de Brusselse overheden het extreme koudeplan, dat voorziet in extra noodopvangplaatsen voor mensen zonder vaste woonplaats.

Brussels Platform Armoede kwam veelvuldig in de pers aan het woord over dit plan. We argumenteerden dat de extra plaatsen niet volstaan en dat niet iedereen de weg ernaartoe vindt. Maar bovenal roepen we op tot - bij voorkeur preventieve - structurele oplossingen die de thuisloosheid in Brussel bij de oorzaken aanpakken.

- een interview met BPA stafmedewerker Christa bij Bruzz: [Brussel Platform Armoede over noodopvang: 'Er is betere communicatie nodig' | BRUZZ](#)
- Ook HLN citeerde Christa: [Station Brussel Zuid gaat 's nachts weer open: "Slechts doekje voor het bloeden" | Brussel | hln.be](#)

➤ **Bruss'help comités**

In 2021 werden, onder coördinatie van Bruss'help, het Coördinatiecomité, het Comité voor Noodhulp en het Comité voor Sociale Inschakeling opgestart. Deze Comités hebben als einddoel een gewestelijk "Masterplan ter vermindering en opheffing van dakloosheid" uit te werken. Deze nieuwe overlegvergaderingen zijn een voorschrift van de Ordonnantie van 14 juni 2018 betreffende noodhulp aan en de inschakeling van daklozen en zijn opgenomen in het strategisch plan 2021-2022 van Bruss'help. BPA maakt deel uit van deze overlegorganen als Nederlandstalige vertegenwoordiger van de doelgroep. We zetelen zowel in het comité 'noodhulp en sociale inschakeling' als in het coördinatiecomité. De werkzaamheden van beide comités werden in 2024 verder gezet. BPA bereidt deze vergaderingen voor met Ara, Chez Nous, de Buurtwinkel, Bonnevie en Pigment.

Op 15 april stelde Bruss'Help haar masterplan voor om Brussel tegen 2029 'daklozenvrije regio' te maken. Brussels Platform Armoede was van bij meet af aan betrokken bij de totstandkoming van dit Masterplan. Uiteraard waren we ook aanwezig op de voorstellingsconferentie. Collega Christa verzorgde mee de inleiding op de conferentie en gaf in de studio van Bruzz toelichting te bij dit plan en de armoede- en

huisvestingscrisis in Brussel. [Bruss'Help stelt masterplan voor om Brussel tegen 2029 'daklozenvrije regio' te maken | BRUZZ](#)

> Intersectoriele actie

We namen deel aan en mobiliseerden onze verenigingen rond de actie die de overbelasting van de thuislozensector in de kijker wil zetten op 13/03/2024



> 'Niet-opvang beleid' asielzoekers

Het systematische tekort aan opvangplaatsen voor asielzoekers in ons land zorgt voor een grote toename aan mensen op straat in Brussel. Noodopvangstructuren zoals Samusocial, Croix Rouge en burgerplatform BelRefugees waar normaal gezien enkel dak- en thuislozen terecht kunnen, huisvesten (tijdelijk) deze opvanggerechtigden. Ze doen wat ze kunnen, maar zijn intussen helemaal verzadigd.

BPA kroop samen met een medewerkster van Pigment vzw in de pen om deze situatie onder de aandacht te brengen en aan te klagen: [Gevlucht uit Palestina, op straat in België | Brussels Platform Armoede](#)

3.1.3. Mensen Zonder Wettig Verblijf

> In MY NAME

In 2022 werd de **solidariteitsactie In MY NAME** in het leven geroepen. Zij haalden 35.000 handtekeningen op ter ondersteuning van een burgerwetsvoorstel voor een

waardige en humane regularisatie. Samen met Pigment hielpen we mee aan de verspreiding van petitie en de campagne. Ook in 2024 bleef de groep rond deze campagne actief. BPA verspreidt info hierover naar de verenigingen en roept op tot gezamenlijke acties. In 2024 werd de keuze gemaakt om te focussen op 'werk' als toegangspoort tot verblijf.

➤ **Internationale Dag van de Migrant**

Mensen zonder wettig verblijf: Onzichtbaar/Onmisbaar?



🗨️ 18 DECEMBER 2024 - ACTIE - INTERNATIONALE DAG VAN DE MIGRANT
Mensen zonder wettig verblijf gaan aan de slag in verzorgingshuizen in Vlaanderen en Brussel.
In België wonen +/- 120.000 mensen zonder wettig verblijf. Sommigen al jaren of decennia, anderen zijn hier zelfs geboren. Zij werken hier zonder recht op sociale bescherming en zijn uitgesloten van opleidingen, kwalitatieve huisvesting, enz.
Hen toegang geven tot verblijf en basisrechten komt de hele maatschappij ten goede!

In het kader van de Internationale Dag van de Migrant op 18 december voerde een coalitie van middenveldorganisaties actie om het recht op verblijf en werk voor mensen zonder wettig verblijf op te eisen. Mensen zonder wettig verblijf gingen symbolisch aan de slag in verzorgingshuizen in Vlaanderen en Brussel. In Brussel was BPA een van de grote trekkers van deze actie, die doorging in Huize Sint Monika.



Meer info over deze actie, de ondertekenaars, onze eisen en de weerklank in de pers: [Mensen zonder wettig verblijf: Onzichtbaar/Onmisbaar | Brussels Platform Armoede](#)

➤ Overleggroep Mensen zonder wettig Verblijf

In 2024 startte het Belgisch armoedebestrijdingsnetwerk BAPN onder stimulans van en in nauwe samenwerking met BPA met een overleggroep Mensen zonder Wettig Verblijf (MZWV). In deze overleggroep komen MZWV uit de 2 regio's (maar met extra sterke vertegenwoordiging in Brussel) samen. Ze denken na over acties, bepalen prioriteiten en formuleren gemeenschappelijke standpunten en aanbevelingen naar de relevante beleidsniveaus. De coördinatie van deze overleggroep is in handen van BAPN, maar BPA neemt een trekkende rol op, zowel in de voorbereiding als op de overlegmomenten zelf. Ook enkele van onze verenigingen nemen een rol op in de inhoudelijke voorbereiding van de overleggroep (voornamelijk Pigment, maar ook De Schakel nam een voorbereiding op zich).

- | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| • 12-02-2024 | Vorbereiding | • 13-06-2024 | Vorbereiding |
| • 20-02-2024 | Overleggroep | • 21-08-2024 | Vorbereiding |
| • 29-02-2024 | evaluatie | • 05-09-2024 | overleggroep |
| • 31-03-2024 | Vorbereiding | • 23-10-2024 | debrief |
| • 03-05-2024 | Vorbereiding | • 04-11-2024 | Vorbereiding |
| • 16-05-2024 | Vorbereiding | • 03-12-2024 | Vorbereiding |
| • 21-05-2024 | Overleggroep | • 12-12-2024 | Overleggroep |

➤ Inclusief Brussel

Het BPA opereert samen met het Kenniscentrum, CAW Brussel en Samenlevingsopbouw in het samenwerkingsverband 'Inclusief Brussel' met twee doelstellingen:

- Uitwisseling van informatie en waar mogelijk initiëren van samenwerking tussen deze 4 partners.
- Samen met andere organisaties uit de bredere Brusselse welzijnssector initiatieven opzetten ten voordele van de Nederlandstalige welzijnssector in Brussel.

In 2024 en 2025 zal gewerkt worden rond het thema: "dienstverlening voor mensen zonder wettig verblijf". De activiteiten en overlegmomenten in 2024:

- | | |
|--|---|
| • 12-02-2024 zoeken naar nieuw thema | • 01-08-2024 focusgroep rechthebbenden. |
| • 15-03-2024 keuze thema: <i>dienstverlening voor mzwv</i> | • 03-09-2024 resultaten focusgroepen |
| • 26-04-2024 afstemming rond het thema | • 25-09-2024 Stuurgroep Inclusief Brussel |
| • 04-06-2024 voorbereidende vergadering | • 05-11-2024 opvolgvergadering |
| • 27-06-2024 focusgroep met professionals | • 16-12-2024 Bekijken planning 2025 |

➤ Campagne "Zonder papieren, zonder rechten, zonder thuis"

Samusocial, CIRÉ, Dokters van de Wereld, l'Illot en het Brussels Platform Armoede richtten zich in november 2023 tot de Brusselaars, de media en tot beleidsverantwoordelijken met de campagne Zonder Papieren, zonder rechten, zonder thuis. In 2024 werd de hierbij horende tentoonstelling hernomen in het federaal parlement.

➤ Comité AMU en Memorandum Dringende Medische Hulp (dokter van de wereld)

BPA werkte in 2023 mee aan de totstandkoming van het Memorandum Dringende Medische Hulp van Dokters van De Wereld. Dit gebeurde in het kader van het 'comité AMU. Dit is een regelmatige bijeenkomst van een breed scala aan Brusselse middenveldorganisaties rond Dringende Medische Hulp, georganiseerd door Dokters van de Wereld. In 2024 kwam deze groep samen op:

- 19-01-2024
- 05-04-2024
- 04-07-2024

In 2024 gingen we op basis van dit dossier samen met dokters van de wereld en BAPN de dialoog aan met verschillende beleidsmakers en uitvoerders.

- 27-2-2024 Minister Lalieux
- 09-04-2024 POD Maatschappelijke Integratie
- 10-04-2024 Federatie van Brusselse OCMW'S
- 24-04-2024 NVA

3.1.4. Toegang tot rechten en dienstverlening en de gevolgen van de digitalisering van de samenleving

➤ Dossier 'Welkom in Digitopia'

In maart 2024 verscheen ook ons Digidossier 'Welkom in Digitopia'.



Dit is het eindproduct van 2 jaar themawerk met onze verenigingen en partners rond digitale uitsluiting. We bundelden constataties, getuigenissen, aanbevelingen en goede praktijken op een 3 talige website.

- Nederlandstalige versie: [BPA-Digidossier](#)
- Franstalige versie: [BPA-dossiernumérique](#)
- Engelstalige versie: [BPA-The Digital File](#)

We verspreiden dit dossier naar relevante beleidsmakers en uitvoerders, partnerorganisaties en andere sociale en dienstverlenende actoren.



Op 1 juni gaf BPA een presentatie op basis van dit dossier op een evenement van het *House of Compassion* over digitale uitsluitingen. We werden hierbij geflankeerd door een medewerker en 2 gebruikers van EPN OCR Brabant en de coordinator Lire et Ecrire Bruxelles.

Na dit event was het dossier nog tot eind augustus in de vorm van een poster tentoonstelling te bezichtigen in het House of Compassion.

➤ "L'humain d'abord" en de ordonnantie 'Digitaal Brussel'



In 2023 sloot BPA aan bij de acties die onder de noemer 'l'humain d'abord' ontstonden als verzet tegen de doorgedreven digitalisering zoals die naar voren werd gebracht in het ordonnantieproject 'Brussel Digitaal' van minister Clerfayt. De grote trekkers in dit verhaal zijn Lire & Ecrire Bruxelles. BPA vormde de brug naar het Nederlandstalige middenveld en verenigingsleven. We zorgden voor Nederlandse vertalingen

waar nodig, mobiliseerden onze verenigingen, namen deel aan acties, ...

In aanloop van de bespreking van de ordonnantie in het Brussels parlement hadden wij, samen met vertegenwoordigers uit onze verenigingen, op **9 januari** nog een

dialoogmoment met parlamentslid Bianca Debaets (Groen), waarin we onze standpunten, ongerustheden en aanbevelingen uiteenzetten.

De beweging kan een gedeeltelijk succes genoemd worden: Op **12 januari** 2024 werd deze **ordonnantie** uiteindelijk definitief **goedgekeurd** door het Brusselse parlement, weliswaar met toevoegingen aan de tekst die het gevolg zijn van de vele acties. Maar blijven de loketten en niet-digitale dienstverlening nu gegarandeerd? Dat blijft helaas voor interpretatie vatbaar.

De ordonnantie werd herwerkt en bevestigt nu effectief het principe van "de mens eerst". Fysieke loketten en telefonische diensten bij lokale en regionale overheden worden duidelijk vernoemd als 'minimale maatregelen' om de dienstverlening te garanderen. Helaas blijven er nog te veel uitzonderingsmogelijkheden open en zijn er geen garanties en controlemechanismen voorzien in de ordonnantie. Daarom besloot de coalitie van organisaties die zich verzamelden onder de banner L'humain d'abord om ook in 2024 verder actie te voeren.

Op **20 februari** vond een groot **overleg** plaats met een breed amalgaam aan Brusselse sociale organisaties over mogelijke **vervolgacties**.

Op maandag **22 april** 2024 vond in de Senghor een groot **evenement** tegen de allesomvattende digitalisering plaats waar BPA actief aan deelnam. Via dit evenement lanceerde het Brusselse maatschappelijk middenveld een **nieuwe mobilisatie**, voortbordurend op de strijd tegen de ordonnantie 'Digitaal Brussel'.

De mobilisatie zette zich vervolgens verder op verschillende niveaus:

- **Enerzijds blijven we ons verzetten tegen de Brusselse ordonnantie**

Grondwettelijk Hof
Naar een vernietiging van de
Ordonnantie Digitaal Brussel?



Na anderhalf jaar van mobilisatie tegen ordonnantie project 'Digitaal Brussel', wenden een twintigtal verenigingen - waaronder het Brussels Platform Armoede en de Brusselse Verenigingen waar Mensen in Armoede het Woord Nemen - zich tot het Grondwettelijk Hof om deze te laten annuleren. De verenigingen en vakbonden protesteren tegen deze ordonnantie omdat deze niet duidelijk garandeert dat de toegang tot de openbare diensten voor iedereen gewaarborgd is. Op **24 september** hielden we een **persconferentie** over dit initiatief. Meer daarover hier:

[Grondwettelijk Hof - Naar een vernietiging van de Ordonnantie Digitaal Brussel? | Brussels Platform Armoede](#)



- **Anderzijds tillen we de strijd naar een breder niveau en appelleren we ook op het federale en Europese politiek niveau.**

Hiervoor werd een Europese campagne opgestart: [Right to offline - Aan de Europese Commissie, de Raad van de Europese Unie, en het Europees Parlement](#). Een open brief werd via een hele keten van partnerorganisaties binnen de EU verdeeld onder het Europese sociale middenveld en academische medestanders. Deze werd ondertekend door 650 Europese organisaties en wetenschappers, met de vraag om de toegang tot essentiële diensten te garanderen.

Onze eisen:

- ✓ een pauze in de digitalisering van essentiële diensten, zodat menselijk contact en toegankelijkheid voor iedereen kunnen gegarandeerd worden
- ✓ Een groot maatschappelijk debat over de plaats van digitalisering in onze samenleving.

Deze campagne kende haar voorlopig hoogtepunt op 30 januari 2025, tijdens een evenement in het EU parlement in Brussel waarbij de open brief werd afgegeven. Dit evenement – georganiseerd door Lire et Écrire op uitnodiging van drie Europese parlementariërs: Estelle Ceulemans (S&D), David Cormand (Groenen) en Catarina Martins (De Linkse) – bood een gelegenheid voor verschillende interventies die pleiten voor een betere aandacht voor deze digitaal kwetsbare personen. Ook hier was BPA betrokken bij de voorbereiding en de uitvoering. We leverden oa getuigenissen van het terrein, zowel van ervaringsdragers als sociale werkers.

➤ Nasleep van de Pano-reportage van 19/11/2024 over de werking van OCMW Anderlecht

De Pano-reportage van 19/11/2024 “OCMW op Drift” over het OCMW van Anderlecht heeft heel wat stof doen opwaaien. Uit de reacties bleek dat de politiek en publieke opinie vooral onthouden: Brussel, OCMW, PS en misbruik. Een boodschap die helaas goed scoort op Vlaamse televisie. Ook de journalisten leken vooral te willen aantonen dat het binnen de vermeende chaos van het functioneren van het OCMW gemakkelijk is

om financiële steun te verkrijgen zonder controle. Wij kropen in reactie op dit alles in onze pen en op de publieke Bühne om wat nauwelijks aan bod kwam in de reportage (maar essentieel is om de realiteit te kunnen vatten) onder de aandacht te brengen: namelijk de vele mensen die juist géén steun krijgen.

In de reportage werd vluchtig aangekaart dat mensen vaak maanden moeten wachten op de steun waarop ze recht hebben. Het echte probleem van onderbescherming en non take-up van rechten bleef onderbelicht. Administratieve, procedurele en digitale drempels zijn hier de grootste boosdoeners. Het is bijna onmogelijk om je persoonlijke administratie op orde te houden zonder computer en toegang tot internet. Sociale diensten worden overspoeld met hulpvragen die vaak direct gerelateerd zijn aan deze digitale uitsluiting. Combineer dit met problemen zoals in Anderlecht en je hebt een ideaal recept voor sociale drama's.

Het opiniestuk [Mensen in armoede op drift | Brussels Platform Armoede](#) werd opgepikt in de media. Onze voorzitter Bart Van de Ven van De Buurtwinkel nam samen met Christine Mahy van Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté het woord in de hoorzitting in de Commissie Sociale Zaken van de Federale Kamer.

➤ **Actie 17/10**

Er was dit jaar ook weer een sterke link tussen dit thema en de acties rond de werelddag van verzet tegen armoede, 17 oktober. Zie onder [punt 2.2.2](#).

➤ **Verkiezingen en regeringsformaties**

We konden er niet omheen: 2024 was een verkiezingsjaar. Toegang tot dienstverlening en digitale uitsluiting was 1 van de 4 speerpunt thema's waar we onze communicatie- en sensibilisatiecampagnes naar de politieke partijen, kandidaten en uiteindelijke verkozenen aan ophingen. Meer hierover verder in dit verslag onder [punt 3.3](#).

3.1.5. Andere thema's

➤ **GGC adviesraad - afdeling sociale dienstverlening**

BPA zetelt in de GGC adviesraad - afdeling sociale dienstverlening. Dit overlegorgaan kwam gemiddeld 1 keer per maand samen, met uitzondering van de vakantiemaanden.

➤ **Kansrijk opgroeien in Molenbeek**

BPA is partner van dit vanuit de VGC opgestarte project. BPA is lid van de stuurgroep, Buurthuis Bonnevie is partner op het terrein. We modereerden ook een gesprekstafel met (toekomstige) mama's over vrijetijds participatie op 22 november. Bonnevie was betrokken bij de studiedag op 29 november.

3.1.6. Het BPA is een vaste partner mbt armoedebeleid voor de VGC | Vlaamse Brussel beleid

> VGC Transversaal Armoedeplan

Het BPA is het aanspreekpunt voor de VGC voor input voor haar beleid. Zo waren BPA en de 8 VWAWN actief betrokken bij de totstandkoming en opvolging van het transversaal armoedeplan 2021-2025.

In het kader van de uitwerking van het transversaal armoedeplan van de VGC werkt BPA in 2022 en 2023 mee aan een armoede-actieplan voor de 22 VGC-gemeenschapscentra. Op 23 september 2024 zaten we terug samen om mogelijke vervolgacties en uitgebreidere inbedding van participatie van mensen in armoede hieraan te bespreken.

> Traject Inclusieve communicatie

In 2024 startte de VGC een leertraject inclusieve communicatie op waarbinnen BPA een kernpartner is. Dit leertraject bestond uit een vormingsreeks van 4 halve dagen voor communicatiemedewerkers uit het N-netwerk. BPA was betrokken bij de voorbereiding van dit traject. De opleiding bood een antwoord op volgende vragen:

- Waar moet je rekening mee houden als je inclusief wilt communiceren naar diverse doelgroepen: taal- en woordgebruik, beelden, kanalen ...?
- Hoe betrek je je doelgroepen in je communicatie? Hoe maak je communicatie laagdrempelig en inclusief?

Gelijktijdig met het dit workshoptraject kregen de deelnemers de mogelijkheid hun communicatieproducten te laten screenen, en dit op 2 manieren:

- partnerscreenings: vanuit de expertise van BON-Agentschap Integratie en Inburgering, Huis van het Nederlands Brussel, CBE Brusseler en het Brussels Platform Armoede zelf. Aan deze screening namen 2 BPA medewerkers deel op 25 oktober.
- focusgroepen met Brusselaars: vanuit de expertise de achterban/deelnemers aan het aanbod van deze organisaties. BPA organiseerde een focusgroep met mensen in armoede uit de verenigingen op 12 november

> Trefdag Brussel

Op de Trefdag Brussel van 10 september gaf BPA samen met De Schakel en Vrienden van het Huizeke een vormingssessie "hoe een armoede-sensitieve kijk je organisatie kan verrijken"

> Open adviesmoment over Brusselse invulling Vlaamse decreten

In het Vlaamse regeerakkoord is volgende paragraaf opgenomen: "We stellen vast dat de Vlaamse welzijnsdecreten niet altijd aangepast zijn aan de Brusselse situatie. We brengen de juridische knelpunten in kaart en bekijken op welke manier we die kunnen wegwerken. We werken aan een Vlaamse visie op een specifiek zorg- en ondersteuningsaanbod voor Brussel".

Naar aanleiding van deze vaststelling wil de VGC graag met de betrokken sectoren nadenken over uitdagingen, opportuniteiten en ervaringen die organisaties actief in Brussel hierin zien. Voor het open adviesmoment nodigden ze het brede N-netwerk van welzijn-, gezondheids-, en gezinsorganisaties uit. Op die manier kunnen we een zo volledig mogelijk beeld krijgen van waar we in onze sectoren naartoe willen.

BPA nam samen met Vrienden van het Huizeke, De Buurtwinkel en Wijkpartenariaat De Schakel deel aan dit open adviesmoment op 29 november en bereide dit ook eerst intern voor.

➤ **Driedaagse interactieve vorming met minister Dalle**

Vlaams minister van Armoedebestrijding Benjamin Dalle was vragende partij voor inleefdagen om een beter zicht te krijgen op leven in armoede. Het Netwerk tegen Armoede maakte samen met Brussels Platform Armoede drie dagen vol ervaring, reflectie en inzicht in het leven van mensen in armoede. We zorgden ervoor dat hij meeliep met ervaringsdeskundigen en organisaties. Elke dag organiseerden we ook reflectiemomenten waar zijn eigen visie onder de loep werd genomen en we samen bespraken hoe het beleid het leven van mensen in armoede vormgeeft. [Minister Dalle 3 dagen ondergedompeld in het leven van mensen in armoede | Brussels Platform Armoede](#)

3.2. BPA en de 8 VWAWN op Federaal en Europees niveau

➤ **Samenwerking binnen BAPN**

BPA ondersteunde samen met de andere regionale armoede netwerken (NTA, Le Forum, le RWLP) het Belgische netwerk tegen Armoede (BAPN) in het opnemen van hun rol tov de federale overheden. We waren betrokken bij adviezen, persteksten, open brieven en dialoogmomenten over o.a. toegang tot dienstverlening, federaal en europees beleid rond dak- en thuisloosheid, de energiecrisis, de actie in het kader van de internationale dag van de migrant en de rechten van MZWW, het federaal plan armoedebestrijding, dialoog tussen minister Lalieux en de armoedeverenigingen, het statuut samenwonenden,... In 2024 was er binnen deze samenwerking uiteraard extra aandacht voor de federale en Europese verkiezingen

➤ **Federaal plan armoede**

Ook in 2024 gaven de armoede netwerken input over het het Federale plan armoedebestrijding. Op 13/11 vond op initiatief van BAPN een boeiende ontmoeting plaats tussen de POD Maatschappelijke Integratie en een groep ervaringsdeskundigen met verschillende achtergronden. De deelnemers bespraken de uitdagingen voor de nieuwe federale regering in de strijd tegen armoede. BPA nam deel met ervaringsdragers uit De Schakel, Chez Nous-Bij Ons en Vrienden van het Huizeke. Een voorbereidend moment vond plaats op 6 november. [Toekomstig federaal plan voor armoedebestrijding: van wanhoop naar hoop?! | Brussels Platform Armoede](#)

Op 22 oktober besliste de groep ervaring dragers en professionele ondersteuners die deel uitmaakten van de Belgische delegatie van de PeP meeting om verder de schouders te zetten onder de opvolging van het federale armoedeplan.

➤ **In het kader van het Europees voorzitterschap**

Op 24 januari ontmoette een delegatie van mensen in armoede minister Karine Lalieux en POD MI voorzitter Alexandre Lesiw.

Tijdens deze ontmoeting gingen ervaringsdragers in gesprek met de minister en haar administratie over de thema's van het Belgische voorzitterschap van de EU, namelijk minimuminkomen, dak- en thuisloosheid, de kindgarantie en digitale inclusie. BPA was aanwezig met ervaringsdragers en werkers uit DouchFLUX en Vrienden van het Huizeke die het woord namen over digitalisering en het belang van beleidsparticipatie.

[Mensen in armoede en minister Lalieux in dialoog over Belgisch Voorzitterschap | Brussels Platform Armoede](#)

PeP 2024



De PEP (people experiencing poverty)-meeting van 2024 ging op 14 en 15 juni door in Brussel. Deze Europese Ontmoeting van mensen in armoede 2024 is een gezamenlijk event van het European Anti-Poverty Network (EAPN) en het Belgisch Netwerk Armoedebestrijding (BAPN). Het maakt deel uit van de officiële agenda van het Belgische voorzitterschap van de EU en wordt ook ondersteund door de Europese Commissie als onderdeel van het EaSI-programma (Employment and Social Innovation). BPA maakte samen met mensen uit verschillende van onze verenigingen deel uit van de Belgische delegatie en was ook betrokken bij de voorbereiding. De besproken thema's waren: kindgarantie, digitalisering, dak- en thuisloosheid en minimuminkomen. BPA zette vooral

in op digitalisering en dak- en thuisloosheid. Grote rode draad door dit alles was het belang van daadwerkelijke beleidsparticipatie van mensen in armoede, waarbij de werking gebaseerd op ervaringskennis zoals dit binnen de verschillende Belgische armoedenetwerken (waaronder BPA) gebeurt, als good practice naar voor geschoven werd.

Een voorbereidend overleg met de deelnemers ging door op 28 mei. Op 2 juli volgde een evaluatie en bedankingsmoment.

➤ **Interministeriële conferentie**

Op 15/3/2024 vond de vijfde bijeenkomst van de [Interministeriële Conferentie 'Maatschappelijke integratie, Wonen en Grootstedenbeleid'](#) plaats. Het overleg tussen ministers van de verschillende beleidsdomeinen en bevoegdheidsniveaus heeft tot doel een sterk transversaal en structureel armoedebeleid te faciliteren. Onder leiding van het BAPN brachten alle regionale armoedenetwerken hun gemeenschappelijke aanbevelingen en speerpunten voor de komende verkiezingen. BPA nam de aanbevelingen rond digitale uitsluiting en de rechten van MZWW naar voren.



➤ **Het referentieadres en de nieuwe omzendbrief**

Op 20 juni maakten wij deel uit van een groep organisaties uit de armoedebestrijdings- en thuislozensector die in dialoog ging met minister Lalieux, leden van haar kabinet en medewerkers van de POD MI over het referentieadres, dit nav de nieuwe omzendbrief.

➤ Statuut samenwonenden

Op 17/04 namen we deel aan een informatie- en perspectiefochtend rond het Statuut samenwonenden, georganiseerd door het platform [Stop Statut cohabitant](#), waar wij deel van uitmaken. Het doel: de balans op maken van de verschillende gebeurtenissen die de strijd tegen het statuut van samenwonende hebben gekenmerkt: de politieke evolutie van de problematiek, de gerechtelijke stappen, de acties van verenigingen... Daarnaast werden ook de vooruitzichten voor de toekomst besproken en de acties in aanloop naar de verkiezingen van juni 2024.

➤ Interfederaal Steunpunt Armoedebestrijding

In 2024 moest het Steunpunt Armoedebestrijding op zoek naar een nieuw onderwerp voor hun tweejaarlijks verslag. Er werd gekozen voor 'Publieke diensten'. BPA neemt deel aan de overlegmomenten en verzamelt input bij de Brusselse VWAWN. We maken ook deel uit van de Begeleidingscommissie van het Steunpunt.

3.3. Verkiezingen 2024 en regeringsformaties



Het zal zeker niemand ontgaan zijn dat 2024 een verkiezingsjaar was. Als netwerk van VWAWN leek het ons dan ook vanzelfsprekend dat wij er op inzetten dat Brusselaars in armoede hun noden en aanbevelingen kunnen laten horen aan de toekomstige lokale, regionale en federale bestuurders. Wij schreven (in 2023 reeds) samen met onze verenigingen een memorandum met 16 aanbevelingen, gericht naar de verschillende beleidsniveaus. Ons volledige memorandum vinden jullie hier: [Memorandum 2024 | Brussels Platform Armoede](#)

Dit memorandum werd voorgelegd aan alle politieke partijen en kandidaten die opkwamen tijdens Europese, federale en regionale verkiezingen in mei 2024 en tijdens de provincieraads, gemeenteraads- en districtsraadsverkiezingen op 13 oktober 2024.

➤ 4 Speerpunten

In 2024 zetten wij de schijnwerpers op 4 van de 16 aanbevelingen uit dit Memorandum die we als speerpunten naar voor schoven:

Speerpunten Memorandum 2024

☀ Veranker beleidsparticipatie van mensen met armoede- ervaring structureel

Het ontwerpen van wetgeving die mensen in armoede aangaat, mag niet gebeuren over de hoofden van mensen met armoede-ervaring heen.

- 🔊 **Betrek mensen met armoede-ervaring in beleidsvorming en -evaluatie op alle niveaus**
- 🔊 **zonder schijn- of elite-participatie.**

(G)een beleid van armoezaaiers

Mensen in armoede oogsten wat het beleid zaait



Speerpunten Memorandum 2024

☀ Garandeer kwalitatieve en toegankelijke fysieke openbare diensten

Digitalisering van bovenuit versterkt de bestaande sociale uitsluiting. De toegang tot heel wat dienstverlening, steunverlening en rechten verschuift steeds meer van de fysieke loketten naar digitale toegangspoorten. Voor mensen zonder of met beperkte toegang tot een computer of internet en weinig of geen digitale basiskennis en -vaardigheden werpt dit nieuwe drempels op. Het maakt volwaardig participeren aan de samenleving niet enkel moeilijker maar hakt ook in op de zelfstandigheid van mensen en bijgevolg hun zelfvertrouwen. Het verhoogt ook de werkdruk bij verenigingen en diensten die deze mensen wél bereiken en begeleiden.

- 🔊 **Garandeer een kwalitatief fysiek onthaal**
- 🔊 **Maak digitale tools maximaal toegankelijk.**
- 🔊 **Voorzie altijd niet digitale opties**

(G)een beleid van armoezaaiers

Mensen in armoede oogsten wat het beleid zaait



Speerpunten Memorandum 2024

☀ Hervorm de gecombineerde vergunning

De toegang tot arbeid voor mensen zonder wettig verblijf biedt een antwoord op een reëel tekort aan actieve bevolking in België. Zij werken hier immers in vele gevallen al jaren in de informele economie in de sectoren waar men geen personeel meer vindt: in de bouw, de horeca, als poetspersoneel en huishoudhulp. Ook zien we mensen met diploma's als boekhoudkundige, verpleegkundige en ict'er.

🔊 **Vereenvoudig daarom de toegang tot de arbeidsmarkt voor mensen zonder wettig verblijf, door een hervorming van de gecombineerde vergunning.**

Wij ijveren voor een aanpassing die toestaat dat mensen vanuit België hun arbeidskaart kunnen aanvragen.

(G)een beleid van armoezaaiers

Mensen in armoede oogsten wat het beleid zaait



Speerpunten Memorandum 2024

☀ Reguleer de private huurmarkt

Studies tonen een enorme mismatch aan tussen de huurprijzen op de Brusselse private huurmarkt en het gemiddelde inkomen van Brusselaars. Een goed huisvestingsbeleid stelt paal en perk aan de excessen op de private huurmarkt.

- 🔊 **Maak huurprijsomkadering bindend**
- 🔊 **Garandeer kwalitatieve huisvesting**
- 🔊 **Voer de strijd tegen de leegstand op**

(G)een beleid van armoezaaiers

Mensen in armoede oogsten wat het beleid zaait



Op 3 februari stelden we onze focuspunten voor tijdens een event in het House of Compassion.

In maart en april organiseerden we telkens 1 week op 1 van de speerpunten via mailings en posts op sociale media.

> **Debatten**

Op 15 februari kwam onze werkgroep 'debat' voor de eerste keer samen.

Op 4 maart volgde een overleg met Ama en Bico Federatie om af te tasten of we onze debat plannen samen zouden voegen. Het antwoord was volmondig ja. Samen besloten we om zowel een Nederlandstalig als een Franstalig debat te organiseren, met focus op thuisloosheid en armoede in Brussel, met inbreng, getuigenissen en vragen vanuit zowel professionals als ervaringsdragers.

Er volgden nog een overleg op 8 april en een generale repetitie op 16 april.

Op **18 april ging het franstalige debat** ["Pauvreté et sans-abrisme : Bruxelles, capitale de l'Europe ?"](#) door in een bomvolle zaal in de Haute École Isfsc. We gingen in debat met: Alain Maron (Ecolo), Delphine Chabbert, députée à la région Bruxelles et Féd. Wallonie-Bruxelles (Parti Socialiste), Vincent De Wolf (Mouvement Réformateur), Christophe De Beukelaer (Les Engagés), Françoise De Smedt (PTB) en Charles Hosten (Défi). We legden hen op de rooster over: de relatie tussen migratie en thuisloosheid en de nood aan regularisatie, het belang van participatie, de toegang tot huisvesting, de uitdagingen mbt digitalisering, mentale gezondheid en verslavingszorg.





Op 22 en 29 april volgden voorbereidende vergaderingen voor het **Nederlandstalige debat "Brussel, hoofdstad van armoede en thuisloosheid"** dat op **13 mei** doorging in de Odisee Hogeschool. We confronteerden vertegenwoordigers van de zes belangrijkste Nederlandstalige partijen in Brussel met getuigenissen, dilemma's en vragen rond de thema's extreme armoede en thuisloosheid. Waren op het appel: Elke Van den Brandt (Groen), Els Rochette (Vooruit.Brussels), Benjamin Dalle (CD&V), Sven Gatz (Open VLD), Jan Busselen (PVDA), Cieltje Van Achter (N-VA) en een overvolle zaal met zowel mensen in precaire situaties als sociaal werkers uit de sector.





POLITIEK DEBAT INKOMEN & UITKERINGEN, TUSSEN MYTHE EN REALITEIT

Welke politieke oplossingen voor
een adequate minimum inkomen?

WOENSDAG 15 MEI

13:00 - 16:00

Koninklijke Bibliotheek, 1000 Bruxelles



We waren ook betrokken bij het debat op 15/5 georganiseerd door BMIN (Belgian Minimum Income Network). Dit netwerk wordt gecoördineerd door BAPN en bestaat uit een brede steekkaart van maatschappelijke organisaties, (oa de netwerken armoedebestrijding, de vakbonden, mutualiteiten en andere sociale organisaties) en wetenschappers die samen ijveren voor waardige minimuminkomens.



In het kader van de lokale verkiezingen ondersteunden we Buurthuis Bonnevie in de organisatie van hun debat dat op 20 juni plaatsvond. Het debat was een samenwerking met La Rue, en focuste op het Molenbeekse woonbeleid

Verder modereerden we ook enkele rondetafels tijdens het Café Politique van De Buurtwinkel op 30 september.



➤ Na de verkiezingen

Na de verkiezingen maakten we op basis van onze speerpunten enkel nota's op waarmee we hopen de toekomstige Brusselse regering en gemeenschapscommissies te inspireren tot een beleid dat alle Brusselaars ten goede zal komen.

We verstuurden reeds een nota rond [toegankelijke dienstverlening](#) en 1 over het belang van [beleidsparticipatie](#) naar alle nieuw verkozen Brusselse parlementsleden en nog zittende kabinetten.



Beleidsparticipatie van mensen in armoede is niet alleen een kwestie van rechtvaardigheid maar ook een praktische noodzaak voor het ontwikkelen van effectief en relevant beleid

Daarom vragen wij de toekomstige Brusselse regering en de gemeenschapscommissies het volgende te garanderen:

- Er wordt een **geïntegreerd transversaal Brussels armoedeplan** ontwikkeld en geïmplementeerd, waarbij participatie van mensen in armoede centraal staat.
- Bestaande initiatieven en plannen worden op elkaar afgestemd en geïntegreerd.
- De opmaak van dit geïntegreerd transversaal plan en de participatie van mensen in armoede hieraan worden verankerd in een **wettelijk kader** dat dit voor toekomstige regeringen verplicht maakt.

Als je politici ontmoet, hebben ze een echt persoon voor zich, niet de cijfers of de statistieken op een stuk papier. Dit maakt een verschil.

Noëllie Denomerege, ervaringsdeskundige en facilitator ter preventie van ongelijkheden (RWLP)

Ik heb het geluk gehad om van mijn miserie mijn beroep te maken. Dankzij mijn eigen ervaring kan ik in mijn job de kloof overbruggen tussen achtergestelde gezinnen in de wijk en de scholen waar hun kinderen naartoe gaan. Ik zie met welke obstakels zij geconfronteerd worden, obstakels die vaak niet zichtbaar en moeilijk te begrijpen zijn voor mensen die geen directe ervaring met armoede hebben

Ann Milis, ervaringsdeskundige / Brugfiguur bij Vrienden van het Huizeke



Toegankelijke dienstverlening (fysiek én digitaal) is een basisvoorwaarde om grondrechten van mensen te vrijwaren.

Daarom vragen wij de toekomstige Brusselse regering en de gemeenschapscommissies het volgende te garanderen:

- **Alle openbare en / of gesubsidieerde diensten hebben een open, fysiek onthaal** waar mensen zonder afspraak en zonder meerkost terecht kunnen voor kwalitatieve dienstverlening, doorverwijzing en ondersteuning. Ook contactmogelijkheden via telefoon en post worden gegarandeerd.
- **De Ordonnantie 'Brussel Digitaal' wordt aangepast** zodat uitzonderingen op deze verplichtingen niet mogelijk zijn en de kwaliteit van de dienstverlening gegarandeerd kan worden.
- We streven naar **een zo breed mogelijke toegankelijkheid van digitale dienstverlening**. Apps, websites, automaten en digitale loketten worden ontworpen, getest en geëvalueerd in samenspraak met potentiële gebruikers.



Naar aanleiding van deze mailing gingen wij op gesprek bij een aantal politici:

- 08-10-2024 Postverkiezingsgesprek Vooruit
- 22-10-2024 Post-verkiezingsgesprek Groen
- 20-12-2024 Ontmoeting met Ecolo